

Принято на педагогическом совете

Протокол №237 от 02.11.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Средняя школа № 33»

И.Н. Козырь

Приказ № 176/8 от 03.11.2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МАОУ «Средняя школа № 33» Петропавловск-Камчатского городского округа

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке контроля качества и безопасности медицинской деятельности (Положение) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 33 с углубленным изучением отдельных предметов» Петропавловск – Камчатского городского округа разработано на основании правовых актов:

- Федеральный закон РФ от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Федеральный закон РФ от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями от 17.12.1999 г. N 212-ФЗ от 30.12.2001г. N 196-ФЗ).
- Закон Российской Федерации от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 (ред. от 04.09.2012) «О лицензировании медицинской деятельности».
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. N 273-ФЗ.
- СанПиН 2.4.1.-3049-13; СанПин 2.4.3648-20 от 28.09.2020г.
- Положение о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 (с изменениями и дополнениями от 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 г.г.);

1.2. Положение определяет ответственность, которую несет медицинский работник за качество предоставляемых медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Камчатского края.

1.3. Организационно-правовое и инструктивно-методическое регулирование медицинской деятельности осуществляется Министерством здравоохранения Камчатского края.

2. Задачи внутреннего контроля качества и обеспечения безопасности медицинской деятельности в МАОУ «Средняя школа № 33»

2.1. Основными задачами ведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности МАОУ «Средняя школа № 33» являются:

- Предупреждение, выявление и пресечение нарушений медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность, требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации.
- Осуществление постоянного внутреннего контроля за соблюдением в медицинском кабинете:
 - медицинским работником, осуществляющего медицинскую деятельность безопасных условий труда;
 - требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению).
 - ограничений, применяемых к медицинским работникам при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным закон РФ от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 74).
- Выявление и устранение причин, препятствующих качественному оказанию медицинской помощи; предупреждение причинения в ходе предоставления медицинской помощи вреда (ущерба) обучающимся (учащимся, воспитанникам).
- Соблюдения медицинским работником, осуществляющим медицинскую деятельность, прав обучающихся в сфере охраны здоровья.
- Соблюдения медицинским работником, осуществляющим медицинскую деятельность порядка оказания медицинской помощи, проведения иммунопрофилактики.
- Соблюдения медицинским работником, осуществляющего медицинскую деятельность порядка проведения медицинских осмотров, оформления соответствующей медицинской документации.
- Обеспечение единой политики в вопросах подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников.
- Подготовка предложений для руководителя МАОУ, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи обучающимся.

2.2. В соответствии с задачами администрация, педагогический коллектив, медицинские работники МАОУ «Средняя школа № 33» осуществляют:

- медицинскую, профилактическую и санитарно-просветительную работу;
- контроль санитарно-гигиенических условий в ОУ, в т.ч. состояния прилегающей территории, пищеблока, учебных кабинетов, групповых комнат

дошкольной ступени, санитарно-гигиенических комнат и др. помещений ОУ;

- контроль организации и качества питания обучающихся;
- гигиеническое воспитание, пропаганду знаний по здоровому образу жизни, сохранению и укреплению соматического, репродуктивного, психического здоровья, контроль их эффективности;
- санитарно - просветительную работу с родителями (законными представителями), обучающимися, педагогическими работниками по вопросам профилактики заболеваний;
- иммунопрофилактику инфекционных болезней обучающихся;
- работу по обеспечению медико-психологической-педагогической адаптации обучающихся к обучению;
- проведение периодических профилактических осмотров детей (скрининг-обследований), углубленных медосмотров с привлечением врачей-специалистов);
- сбор и анализ социальной, психологической и другой информации, способствующей формированию групп риска для медицинского наблюдения за детьми и разработки, реализации профилактических, коррекционных и реабилитационных программ;
- разработку (на основании плановых осмотров) медицинских рекомендаций по коррекции состояния здоровья обучающихся;
- проведение мероприятий по коррекции функциональных нарушений и хронических заболеваний, наиболее часто встречающихся среди обучающихся;
- оказание неотложной медицинской помощи обучающимся;
- взаимодействие с ГБУЗ КК ПК ГДП №1 по вопросам профилактики и диспансерного наблюдения за детьми;
- обеспечение преемственности с участковым педиатром по вопросам охраны здоровья;
- разработку и реализацию комплексных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;
- ведение учётно-отчётной медицинской документации.

3. Порядок контроля

3.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее внутренний контроль).

3.2. Контроль качества медицинской помощи осуществляется работниками, ответственными за проведение контроля качества медицинской помощи (далее - ответственными за проведение контроля), назначенными приказом руководителя МАОУ и имеющего специальную подготовку, подтверждённую документом установленного образца.

3.3. Внутренний контроль осуществляется на двух уровнях:

- первый уровень контроля – руководитель медицинской службы, осуществляющей медицинскую деятельность (врач-педиатр);

- второй уровень контроля – заведующая отделением организации медицинской помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях ГБУЗ КК ПК ГДП №1.

3.4. Внутренний контроль осуществляется путем:

- а) проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность, прав обучающихся в сфере охраны здоровья, санитарно-гигиенических требований;
- б) проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность качества питания, санитарного состояния пищеблоков Учреждения, порядка оформления соответствующей медицинской документации;
- в) проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность безопасных условий труда, а также требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации;
- г) проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, осуществляющими медицинскую деятельность соответствия лекарственных средств, находящихся в обращении, установленным обязательным требованиям к их качеству, правилам хранения, срокам годности; ведение необходимой документации;
- д) проведение проверок выполнения требований санитарно-противоэпидемического режима в медицинском кабинете.

3.5. Внутренний контроль осуществляется посредством плановых и внеплановых проверок ежеквартально (не реже, чем 2 раза в год).

3.6. При проведении проверок, осуществляются следующие мероприятия:

- а) рассмотрение медицинской документации (медицинской карте ребенка, иной медицинской документации, содержащей информацию о медицинской помощи), характеризующих деятельность проверяемого медицинского работника по соблюдению прав обучающихся в сфере охраны здоровья;
- б) оценка соблюдения требований законодательства РФ к размещению и содержанию информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья обучающихся;
- в) проверка своевременной информированности родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о планируемой иммунопрофилактике, профилактических осмотрах и других медицинских мероприятиях и проведение их после получения разрешения;
- г) рассмотрение и анализ жалоб родителей (законных представителей), связанных с оказанием медицинской помощи обучающимся;
- д) оценка соблюдения порядка проведения медицинских осмотров врачами-специалистами и медицинских исследований;
- ж) оценка правил хранения, использования, сроков годности, оформления документации, утилизации лекарственных средств, медицинских изделий;
- и) оценка соблюдения правил дезинфекции, санитарно-гигиенических требований.

3.7. В обязательном порядке контролю качества медицинской помощи подлежат следующие случаи:

- случаи, сопровождающиеся жалобами родителей (законных представителей) на качество оказания медицинской помощи;
- случаи, при проверках которых контролирующими органами и организациями были выявлены дефекты медицинской помощи.

4. Формы проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

4.1. Контроль может осуществляться в виде:

- Планового контроля.
- Целевого контроля.
- Внепланового контроля.

4.2. Плановый контроль осуществляется руководителем медицинской службы МАОУ «Средняя школа № 33», заместителем директора по УВР (по вопросам здравоохранения) на основании действующих отраслевых, территориальных нормативных документов и приказов руководителя учреждения по вопросам:

- выполнения требований санитарно-противоэпидемического режима;
- рассмотрения документов и материалов, характеризующих деятельность проверяемого медицинского работника по соблюдению прав обучающихся в сфере охраны здоровья; оказание неотложной медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи; проведение медицинских осмотров;
- оценки соблюдения требований законодательства Российской Федерации к размещению и содержанию информации об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья обучающихся;
- проверки своевременной информированности родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о планируемой иммунопрофилактике, профилактических осмотрах и других медицинских мероприятиях и проведение их после получения согласия;
- оценки соблюдения порядка проведения медицинских осмотров врачами специалистами и медицинских исследований;
- оценки соблюдения СанПин (осмотры на педикулез, обследования на энтеробиоз, прохождение сотрудниками обязательного медицинского профосмотра и гигиенической подготовки, режима кварцевания, температурного режима);
- правил внесения записей в медицинскую документацию при проведении медицинских осмотров обучающихся, а также оформления их результатов;
- оценки правил хранения, использования, сроков годности, оформления документации, утилизации лекарственных средств, медицинских изделий;
- оценки правил хранения, сроков годности и утилизации медицинских препаратов;
- оценки соблюдения правил дезинфекции и утилизации перевязочного материала и изделий медицинского назначения.

4.3. Целевой контроль предусматривает достижение определенной цели, которая выявляет причину отклонения от порядка оказания медицинской помощи:

- контроль результата процесса оказания медицинской помощи.

4.4. Рассмотрение и анализ жалоб родителей (законных представителей), связанных с оказанием медицинской помощи обучающимся проводится руководителем МАОУ «Средняя школа № 33».

4.5. Внеплановый контроль осуществляется на основании:

- Выявления нарушений медицинским работником, осуществляющего медицинскую деятельность, требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации.

- Рассмотрения и анализа жалоб родителей (законных представителей), связанных с оказанием медицинской помощи обучающимся.

4.6. Эффективность контроля предусматривает следование следующим принципам:

- регулярность;
- целенаправленность;
- объективность;
- гласность результатов проведенных контрольных мероприятий;
- ориентация на установление причин выявленных дефектов с целью их устранения, своевременного принятия по результатам контроля адекватных управленческих решений.

5. Система оценки качества и безопасности медицинской деятельности

5.1. Система оценки качества и безопасности медицинской деятельности должна функционировать непрерывно, что позволит оперативно получать необходимую для управления информацию.

5.2. По результатам контроля качества и обеспечения безопасности медицинской деятельности составляется соответствующий акт проверки или аналитическая справка.

5.3. Ответственное за проведением контроля качества медицинской помощи лицо по результатам контроля незамедлительно принимает меры по устранению и недопущению повторения выявленных дефектов в оказании медицинской помощи.

5.4. На основе анализа полученной информации руководитель принимает решения, направленные на создание благоприятных условий для оказания качественной медицинской помощи.

5.5. Контроль реализации управленческих решений и проведение в случае необходимости корректировочных мероприятий должны проводиться постоянно.

5.6. Перечень документов по организации работы по контролю:

- лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- штатное расписание;
- должностные инструкции медицинских работников Учреждения;

- план повышения квалификации медицинского персонала;
- положения о медицинском кабинете;

5.7. Медицинский работник должен иметь:

- стандарты медицинской помощи;
- порядки оказания медицинской помощи;
- нормативные документы, в том числе приказы по Учреждению, инструкции, методические рекомендации;
- должностные инструкции (с подписями исполнителей);
- годовые планы работы и отчеты.